**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**холодного водоснабжения**

г.Нефтекамск \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_\_г*.*

**1*.* СТОРОНЫ ПО ДОГОВОРУ**

**Муниципальное унитарное предприятие «Нефтекамскводоканал»**, именуемое в дальнейшем Водоканал(исполнитель), в лице директора Юсупова Дамира Хабирьяновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Абонент(потребитель) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, являющийся собственником (нанимателем, арендатором) жилого дома по адресу: **г.(с.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, **ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, **д.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, **кв.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Водоканал и Абонент по всем вопросам своих взаимоотношений руководствуются условиями настоящего договора, Жилищным кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009г. №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее Постановление №354) и иными правовыми актами, действующими на территории РФ и РБ.

2.2. Водоканал обеспечивает отпуск питьевой воды Абоненту по указанному в настоящем договоре адресу из централизованной системы водоснабжения через водопроводные вводы, находящиеся в ведении Абонента. Количество лиц, постоянно проживающих в жилом доме (помещении) - 1 человек.

2.3. Устранение аварий на сетях, не находящихся в ведении Водоканала и подводках к частным домам, а также ремонт внутридомовых сантехнических систем может быть произведен по заявкам Абонента при наличии технической возможности и дополнительной оплате услуг Абонентом согласно калькуляции.

2.4. Стороны договорились о том, что в отсутствие соответствующих актов разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сетей водоснабжения, границей эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности сетей холодного водоснабжения Водоканала и Абонента является место присоединения водопроводного ввода индивидуального жилого дома или иного объекта Абонента к централизованным сетям холодного водоснабжения, находящихся в хозяйственном ведении Водоканала. В том случае, если балансодержателем сетей является третье лицо, Абонент обязуется заключить с ним договор на транспортировку воды с таким лицом.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОДОКАНАЛА**

3.1. **Водоканал обязан:**

3.1.1. Предоставлять услуги установленного качества (потребительских свойств и режима предоставления). Качество подаваемой питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

3.1.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества предоставляемых услуг Абоненту.

3.1.3. Опломбировать Абоненту приборы учета холодной воды без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Опломбировка производится по заявке абонента.

3.1.4. Принимать меры по выявлению самовольного подключения Абонента к централизованным системам холодного водоснабжения.

3.1.5. Производить непосредственно при обращении потребителя проверки правильности начисления платы за услуги водоснабжения.

3.1.6. Своевременно информировать Абонента через средства массовой информации об изменении качества услуг.

3.1.7. Оповещать Абонента через средства массовой информации о проведении плановых ремонтных работ и сроках ремонта не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

3.2. **Водоканал имеет право:**

3.2.1. Прекратить или ограничить подачу питьевой воды без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях:

- прекращение энергоснабжения объектов Водоканала;

- возникновение аварий, стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций;

- необходимость увеличения подачи питьевой воды к местам возникновения пожаров;

- резкое ухудшение качества воды в источнике;

- выявление факта несанкционированного подключения внутридомового оборудования потребителя к централизо-ванным сетям инженерно-технического обеспечения — с момента выявления несанкционированного подключения;

- при невозможности эксплуатации систем водоснабжения Абонента (порыв, засор и т. д.).

3.2.2. Без предварительного уведомления снижать давление в водопроводной сети во время проведения ремонтных работ.

3.2.3. Осуществлять контроль за потреблением услуг путем проведения осмотров состояния инженерного оборудования у Абонента.

3.2.4. Осуществлять иные права, предоставленные Водоканалом по настоящему договору и в соответствии с законодательством РФ.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

4.1. **Абонент обязан:**

4.1.1. Своевременно и в полном объеме, в установленные договором сроки оплачивать предоставленные услуги.

4.1.2. Эксплуатировать в соответствии с установленными нормами и правилами внутридомовые инженерные сети водоснабжения.

4.1.3. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета воды, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Абонента.

4.1.4. Беспрепятственно допускать представителей Водоканала в занимаемое жилое помещение для проверки наличия или отсутствия индивидуальных приборов учета, их технического состояния, достоверности предоставленных Абонентом сведений о показаниях приборов учета без заблаговременного уведомления, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

4.1.5. Не причинять вреда внутридомовым системам водоснабжения, не открывать, не закрывать без ведома Водоканала задвижки и вентили, находящиеся на балансе Водоканала.

4.1.6. Информировать об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета.

4.2. **Абонент имеет право:**

4.2.1. На получение услуг установленного качества, безопасного для его жизни и здоровья.

4.2.2. Получать от Водоканала информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду.

4.2.3. Не производить оплату услуг на время перерывов, сверх установленных Постановлением №354.

4.2.4. Осуществлять иные права, предоставленные Абоненту по настоящему договору и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ**

5.1. При наличии индивидуальных приборов учета объем водопотребления определяется исходя из показаний приборов учета. Исправным считается прибор учета, прошедший госповерку в установленный срок. Снятие показаний индивидуальных приборов учета производится Абонентом ежемесячно и указывается им в извещении об оплате или передаются по телефонам **2-17-15, 3-99-15.** Водоканал вправе осуществлять контроль за снятием показаний приборов учета.

5.2. При отсутствии индивидуальных приборов учета холодной воды объем водопотребления определяется по утвержденным нормам потребления коммунального ресурса.

5.3. Объемы водоснабжения на хозяйственные нужды оплачиваются по нормативам, установленным для хозяйственных нужд населения (полив, содержание скота и др. нужды).

5.4. Период поливного сезона для населения, использующего питьевую воду из системы городского водоснабжения на полив приусадебных участков, устанавливается с 01 мая по 31 июля календарного года.

5.5. Поливная площадь определяется в течение поливного сезона и проверяется контролером или инспектором. Поливная площадь, виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц, режим водопотребления на полив земельного участка содержатся в Приложении №2 настоящего договора.

**6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

6.1. **Для установки Абонентом индивидуального прибора учета необходимо:**

6.1.1. Получить рекомендации по выбору индивидуального прибора учета.

6.1.2. Установить за свой счет исправный индивидуальный прибор учета, прошедший госповерку.

6.1.3. Предоставить представителю Водоканала узел учета воды для его регистрации и опломбирования.

6.2. **Условия эксплуатации индивидуального прибора учета Абонентом:**

6.2.1. Эксплуатация, ремонт и замена приборов учета осуществляются в соответствии с технической документацией. Поверка приборов учета осуществляется в соответствии с положениями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

6.2.2. Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу. В целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета исполнитель при проведении очередной проверки состояния прибора учета потребителя вправе установить контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета с обязательным уведомлением потребителя о последствиях обнаружения факта нарушения таких пломб или устройств, при этом плата за установку таких пломб или устройств с потребителя не взимается.

6.2.3. При проведении исполнителем проверки состояния прибора учета обследованию подлежат:

- целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;

- наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

- отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

Нарушение данных показателей признается несанкционированным вмешательством в работу прибора учета. При обнаружении в ходе проверки указанных нарушений исполнитель составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. При этом, если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя, исполнитель производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.

Акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета составляется в порядке, установленном Постановлением №354.

При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении гражданах объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

Стоимость потребления коммунальных ресурсов при несанкционированном вмешательстве потребителем в работу прибора учета взыскивается исполнителем.

6.2.4. Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

а) неотображения приборами учета результатов измерений;

б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;

в) механического повреждения прибора учета;

г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;

д) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

6.2.5. Потребитель в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) обязан незамедлительно известить об этом исполнителя, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, исполнитель извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей исполнителя, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

6.2.6. Ввод в эксплуатацию прибора учета после его ремонта, замены и поверки осуществляется в порядке, предусмотренном Постановлением №354. Установленный прибор учета, в том числе после поверки, опломбируется исполнителем без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.

6.2.7. Сведения о приборах учета холодной воды содержатся в форме, приведенной в Приложении №1 к настоящему договору.

**7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ОТПУЩЕННУЮ ВОДУ**

7.1. Плата за услуги водоснабжения вносится на основании счет-извещения, представляемой Абоненту на адрес, указанный в настоящем договоре, не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом. Оплата вносится в кассу Водоканала (г.Нефтекамск, ул.Чапаева, д.5) или на расчетный счет, указанный в счет-извещении.

7.2. Абонент обязан оплачивать Водоканалу объемы водопотребления в срок до 10 числа каждого месяца, следующего за расчетным. Оплата водопотребления производится Абонентом по тарифам, устанавливаемым в соответствии с действующим законодательством. Тарифы в течение срока действия договора могут быть изменены на основании нормативных актов, принятых в установленном законодательством порядке.

7.3. При временном (более 5 полных календарных дней подряд) отсутствии потребителя в жилом помещении, не оборудованном прибором учета в связи с отсутствием технической возможности его установки, подтвержденной в установленном порядке, осуществляется перерасчет размера платы за холодное водоснабжение. Если жилое помещение не оборудовано прибором учета и при этом отсутствие технической возможности его установки не подтверждено в установленном порядке либо в случае неисправности прибора учета в жилом помещении и неисполнения потребителем обязанности по устранению его неисправности, перерасчет не производится, за исключением подтвержденного соответствующими документами случая отсутствия всех проживающих в жилом помещении лиц в результате действия непреодолимой силы.

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги (далее — заявление о перерасчете), поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя. В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребителя перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем за указанный в заявлении период временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев. Если по истечении 6 месяцев, за которые исполнителем произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги, период временного отсутствия потребителя продолжается и потребитель подал заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев, следующих за периодом, за который исполнителем произведен перерасчет размер платы за коммунальные услуги.

Если потребитель, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие потребителя в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, исполнитель начисляет плату за коммунальные услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере в соответствии с Постановлением №354 и вправе применить предусмотренные частью 14 ст.155 Жилищного кодекса РФ последствия несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги. В случае подачи заявления о перерасчете в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя исполнитель осуществляет перерасчет размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия, подтвержденный представленными документами, с учетом платежей, ранее начисленных исполнителем потребителю за период перерасчета.

7.4. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления за услуги водоснабжения доводится Водоканалом до Абонента в письменной форме не позднее чем за 10 дней до даты выставления платежных документов или через средства массовой информации.

7.5. При отключении системы водоснабжения, вызванном аварийной ситуацией, угрожающей жизни людей, перерасчет размеров платежей не производится.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. **Ответственность Водоканала**:

**-** в случае изменения размера платы за услуги водоснабжения при предоставлении ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов производится перерасчет в соответствии с разделами IХ,Х Постановления №354.

8.2. **Ответственность Абонента**:

**-** за несвоевременное внесение платежей, согласно настоящему договору, Абонент оплачивает Водоканалу пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования ключевой ставки Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки;

- ликвидацию последствий аварий на сетях, принадлежащих Водоканалу, происшедших по вине Абонента или совместно проживающих с ним членов семьи, обеспечивает Водоканал за счет средств Абонента.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Договор действует с момента подписания сторонами до его расторжения в установленном законом порядке.

9.2. Настоящий договор является договором присоединения.

9.3. В течение срока действия договор может быть изменен по соглашению сторон.

9.4. Все споры по заключению, изменению и расторжению договора, а также его исполнению и взысканию с виновной стороны убытков и пени рассматриваются в судах общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством.

9.5. Настоящий договор заключен сторонами как в интересах Абонента, так и членов его семьи и иных лиц, совместно с ним проживающих.

**10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Согласно Федеральному закону от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Абонент дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных, ИНН, СНИЛС) и предоставляет Водоканалу право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

10.2. Водоканал обязуется сохранять конфиденциальность полученных персональных данных Абонента, использовать персональные данные только для выполнения целей исполнения настоящего договора. Исполнитель несет ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств по конфиденциальности, независимо от того, было ли это нарушение совершено преднамеренно или случайно.

10.3. Передача третьим лицам или иное разглашение полученных персональных данных Абонента, может осуществляться только с письменного согласия Абонента. Исключения из настоящего положения составляют случаи обязательного предоставления информации, предусмотренные действующими нормативно-правовыми актами.

**11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

11.1. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

а) не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достигнуть неправомерные цели;

б) не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.2. В случае возникновения у одной из сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение положений настоящего раздела договора, соответствующая сторона обязуется незамедлительно уведомить в письменной форме о ставшем известном факте неправомерных действий другую сторону, и при необходимости, по запросу предоставить дополнительные пояснения и необходимую информацию (документы).

**12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **МУП «Нефтекамскводоканал»**  452684, Республика Башкортостан,  г. Нефтекамск, ул. Чапаева, д. 5  ИНН 0264014479, КПП 026401001  Р/с 40702810206240000340  в Башкирском отделении №8598  ПАО Сбербанк г.Уфа  e-mail: neftvodokanal@ufamts.ru  тел.: (834783) 2-17-15, 3-99-15  Директор Д.Х. Юсупов  Исп. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Абонент:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата рождения: \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.  Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  выдан \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_г. *кем*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Абонент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |